

Integritetspolicy Dansskor.se



Vi på Dansskor.se jobbar för att följa Dataskyddsförordningen (DSF) även kallad General Data Protection Regulation (GDPR) som ersätter Personuppgiftslagen (PUL) 25 maj 2018. Nedanför kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Dansskor.se är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att vi ser till att behandlingen följer DSF och ansvarar för de personuppgifter som vi behandlar.

Våra kontaktuppgifter:

Dansskor i Väst AB
Selins väg 5
444 60 Stora Höga

Tel: 0303-777 040

Mail: info@dansskor.se

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Den insamling av dina personuppgifter vi gör som beskrivs nedan krävs enligt lag, exempelvis bokföringslagen eller för att vi ska kunna uppfylla vår del av köpeavtalet. Om uppgifter inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet och våra åtaganden inte fullgöras och vi behöver i så fall neka dig att handla hos oss.

1. För att hantera beställning/köp hos oss.

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Leverera en beställd/köpt produkt (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)
- Hantera köp och beställningar i vår fysiska butik
- Säkerställa din identitet
- Hantera betalning vilket även kan innefatta kontroll mot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag
- Kontrollera adress
- Hantera reklamationärenden som avser en beställd/köpt produkt hos oss

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, mailadress)
- Personnummer
- Köphistorik
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag
- Orderinformation

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Rättslig förpliktelse (ex. Bokföringslagen)
- Köpeavtalet

2. För att genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Kommunicera med dig som deltar i en tävling som arrangeras av oss
- Kommunicera med dig innan och efter ett event såsom bekräftelse på anmälningar och frågor
- Utse vinnare och förmedla vinster

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, mailadress)
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Berättigat intresse

3. För att hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Kommunicera med dig och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via mail, telefon eller digitala kanaler såsom sociala medier
- Säkerställa din identitet
- Utredda supportärenden, reklimationsärenden och klagomål

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, mailadress)
- Personnummer
- Kundens korrespondens
- Uppgifter om köptidpunkt, köpställe och orsak till retur/reklamation
- Eventuell hälsoinformation ang. fötter och fotbesvär

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Berättigat intresse
- Samtycke (för hälsoinformation)

4. För att fullgöra rättsliga förpliktelser

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Det gäller krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och våra kunder om produktalarm och produktåterkallelser vid defekt eller hälsovådlig vara, i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, mailadress)
- Personnummer
- Kundens korrespondens
- Uppgifter om köptidpunkt, köpställe, orsak till retur/reklamation
- Köphistorik

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Rättslig förpliktelse

5. För att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra vårt sortiment
- Utbilda personal för att utveckla och förbättra vår kundservice

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Köp- och orderhistorik
- Kundens korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Berättigat intresse

6. För att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot oss

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser
- Säkerställa din identitet

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, mailadress)
- Personnummer
- Orderinformation

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Fullgöra rättslig förpliktelse
- Berättigat intresse

7. För att genomföra och marknadsföra försäljningar/event

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna:

- Kommunicera med kontaktpersoner inför event/försäljningar
- Skicka ut reklamaterial till kontaktpersoner
- Hantera undanläggningar/önskemål
- Kommunicera med dig som gör undanläggning samt ge rådgivning
- Dela material och information med dig ang. försäljningar i din närhet

De personuppgifter vi samlar in för detta ändamål är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, mailadress, telefonnummer)

Laglig grund för behandlingen av dessa personuppgifter:

- Berättigat intresse
- Samtycke

Andra mottagare av dina personuppgifter

Vi tar hjälp av andra företag som behandlar dina personuppgifter åt oss och enligt våra instruktioner, dessa kallas personuppgiftsbiträden. Våra personuppgiftsbiträden är Wikinggruppen och Specter som tillhandahåller IT-tjänster såsom webbutik och kundsystem.

Vi använder oss även av andra samarbetspartners och system som kommer i kontakt med personuppgifterna:

- PostNord används för att skicka våra leveranser.
- Bisnode/RiskGuardian används för att göra kreditupplysningar och säkerställa identitet/adress.
- Outlook används för mailhantering.

Personuppgifter till myndigheter

Vi lämnar ut dina personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det finns ett behov av att spara dem eller eventuell lag som kräver det.

Dina rättigheter

Tillgång

Du har rätt att begära att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt få en elektronisk kopia. Vid begäran kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att identifiera dig.

Rättelse

Om personuppgifter som vi behandlar om dig skulle vara felaktiga har du rätt att få dem rättade samt komplettera dem.

Radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som nämns ovan.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- Du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre.
- Du invänder mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.
- Personuppgifterna har samlats in från dig när du var under 13 år i samband med exempelvis sociala medier.

Om du begär radering av personuppgifter kan vi inte alltid tillmötesgå din begäran om:

- Behandlingen behövs för att utöva någons rätt till yttrande- och informationsfrihet.
- För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Vi inte kan säkerställa din identitet.

Begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- Uppgifterna är felaktiga. Behandlingen begränsas under den tid det tar för oss att kontrollera detta.
- Behandlingen är olaglig och du vill att vi begränsar uppgifterna istället för att radera dem.
- Du behöver uppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, men vi inte längre behöver dem.

Invändningar mot viss typ av behandling

Berättigat intresse:

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som stödjer sig på ett berättigat intresse om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har skäl för behandlingen som väger tyngre än ditt integritetsintresse, exempelvis för att förhindra bedrägerier.

Direktmarknadsföring:

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Du kan göra en invändning när som helst och efter en invändning får vi inte längre behandla personuppgifterna för marknadsförings ändamål.

Dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig och i vissa fall få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Det gäller endast uppgifter som du själv har lämnat till oss vi behandlar med stöd av exempelvis ett avtal med dig. För att kunna ge en kopia på personuppgifterna eller överförda dessa måste vi först kunna säkra din identitet.

Återkallelse av samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi kommer i så fall inte att fortsätta samla in nya uppgifter för ändamål som baseras på ditt samtycke. Vi har dock rätt att fortsätta behandla redan insamlade uppgifter i enlighet med det inlämnade samtycket, men vi kommer inte att komplettera eller uppdatera dessa uppgifter.

Klagomål?

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du i första hand kontakta oss. Du kan också lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten i Sverige som är Datainspektionen.

Kontaktuppgifter till Datainspektionen:

Telefon: 08-6576100

Mail: datainspektionen@datainspektionen.se

Hemsida: www.datainspektionen.se